

Политика конфиденциальности

ООО «ЭлТиСи» (далее - «Компания») уделяет особое внимание защите личной информации своих клиентов и посетителей сайта. Данная политика конфиденциальности разъясняет, какие данные мы собираем, как мы их используем и как обеспечиваем их защиту.

1. Сбор и использование персональных данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные только в том объеме, который необходим для предоставления туристических услуг, выполнения ваших запросов и улучшения качества нашего сервиса. В частности, мы можем запрашивать следующие данные:

- Имя, фамилия;
- Контактная информация (номер телефона, электронная почта);
- Паспортные данные (для бронирования туров);

2. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные исключительно в следующих целях:

- Оформление бронирований туристических услуг;
- Обработка платежей и выдача полетных документов;
- Информирование о новостях компании, акциях и специальных предложениях;
- Предоставление персонализированных рекомендаций и предложений по турам;
- Улучшение качества обслуживания.

3. Передача данных третьим лицам

Компания не передает ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также в следующих ситуациях:

- Передача данных авиакомпаниям, гостиницам, экскурсионным бюро и другим партнерам для оказания туристических услуг;
- Передача данных государственным органам в случае необходимости по законодательству.

4. Защита персональных данных

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения, утраты или уничтожения. Вся информация передается с использованием защищенных каналов связи, и доступ к ней имеет ограниченный круг сотрудников, которым эти данные необходимы для выполнения их профессиональных обязанностей.

5. Использование файлов cookie

Наш сайт использует файлы cookie для обеспечения удобства работы и улучшения пользовательского опыта. Вы можете настроить параметры использования cookie в вашем браузере, но в этом случае некоторые функции сайта могут быть недоступны.

6. Права субъектов персональных данных

Вы имеете право на:

- Доступ к вашим персональным данным;
- Исправление неточных или устаревших данных;
- Удаление ваших данных (если это не противоречит законодательным требованиям);
- Ограничение обработки данных;
- Возражение против обработки персональных данных.

Для реализации ваших прав вы можете связаться с нами по указанным ниже контактам.

7. Изменения в политике конфиденциальности

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности в соответствии с законодательными требованиями или изменениями в нашей деятельности. Мы рекомендуем регулярно просматривать данный раздел для получения актуальной информации.

8. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы по поводу обработки ваших персональных данных, вы можете связаться с нами по следующему адресу:

- Электронная почта: info@ltclub.by